

## 1. Перечень услуг

Сопровождаем сайты только на системах управления 1С-Битрикс и WordPress.

Наименование услуги	Пакет Эконом	Пакет Бизнес	Пакет Холдинг
<b>Стартовые услуги</b>			
Стартовый аудит сайта	+	+	+
Составление плана работ	+	+	+
<b>Техническая поддержка</b>			
Технический мониторинг	+	+	+
Резервное копирование данных	1 раз/мес.	2 раза/мес.	2 раза/мес.
Оптимизация баз данных	+	+	+
Продление хостинга/сервера/домена <sup>1</sup>	+	+	+
Настройка и сопровождение VDS	+	+	+
Обновление CMS	+	+	+
Оптимизация и чистка кода		+	+
Оптимизация скорости работы сайта		+	+
Перенос сайта на другой сервер/хостинг		+	+
<b>Безопасность</b>			
Обновление ПО и программных модулей на сервере (VDS)		+	+

<sup>1</sup> Стоимость хостинга/сервера/домена не входит в цену пакета

Диагностика и удаление вирусов		+	+
Выявление и предотвращение инъекций		+	+
Предотвращение Брутфорс атак		+	+
Настройка безопасности сервера (VDS)		+	+
<b>Информационная поддержка</b>			
Добавление новых страниц и разделов	+	+	+
Обновление и редактирование информации	+	+	+
Создание контента		+	+
Наполнение каталога		+	+
<b>Поисковое продвижение</b>			
Регистрация в вебмастере Яндекса и Google	+	+	+
Установка, настройка и отслеживание метрик	+	+	+
Проработка контента сайта		+	+
Внедрение микроразметки		+	+
Перелинковка		+	+
Улучшение юзабилити сайта		+	+
Проработка мобильной версии сайта		+	+
Установка сертификатов безопасности SSL		+	+
Аналитика и мониторинг позиций		+	+

<b>Дизайн поддержка<sup>2</sup></b>			
Создание баннеров		+	+
Обработка графической информации		+	+
Дизайн новых страниц и разделов		+	+
<b>Другие услуги</b>			
Интеграция с CRM	+	+	+
Регистрация корпоративной почты	+	+	+
Настройка DNS	+	+	+
Интеграция со сторонними сервисами		+	+

## 2. Условия и цены

	<b>Пакет Эконом</b>	<b>Пакет Бизнес</b>	<b>Пакет Холдинг</b>
<b>Условия</b>			
Консультации по сайту <sup>3</sup>	+	+	+
Ежемесячная отчетность <sup>4</sup>	+	+	+
Время отклика менеджера	15 - 30 минут		

<sup>2</sup> В дизайн поддержку не входят: отрисовка логотипа, фирменного стиля, шрифтов.

<sup>3</sup> При разговоре с оператором более 15 минут в сутки, минуты затраченные на разговор вычитаются из времени, входящего в оплаченный пакет услуг, начиная с первой минуты разговора. Общее количество часов консультации не может превышать количество нормо-часов оплаченного пакета услуг.

<sup>4</sup> Началом отчетного периода считается число первого поступления денежных средств на счет Исполнителя

Входит нормо-часов	4	10	20
Максимальное количество сайтов на поддержке	1	1	3
<b>Стоимость<sup>5</sup></b>			
1 месяц	9 900 руб	19 900 руб	39 900 руб
6 месяцев (5% скидка)	56 430 руб	113 430 руб	227 430 руб

- 2.1. Услуги по всем тарифам предоставляются в рамках рабочих дней: Пн-Пт с 09:00 до 19:00.  
2.2. Консультации по всем тарифам предоставляются ежедневно и круглосуточно.  
2.3. Средства взаимодействия с заказчиком: Телефон, E-mail, WhatsApp.  
2.4. Стартовый аудит сайта входит в стоимость при приобретении любого пакета услуг.  
2.5. Стартовый аудит сайта до приобретения пакета услуг оплачивается дополнительно - 5 000 руб.

### 3. Описание услуг

#### Отчетность

Ежемесячно Заказчику предоставляется отчетность в электронном виде по произведенным работам и метрикам, а также рекомендации по улучшению работы сайта на основе полученных данных.

Типы отчетов<sup>6</sup>:

- а) по метрикам - посещаемость, аудитория, устройства
- б) ошибки на сайте, которые еще не были исправлены
- в) отчет о проделанной работе, что было сделано за отчетный период
- г) отчет об оптимизации скорости работы сайта
- д) отчет о поисковых запросах и поисковой активности за отчетный период

#### Стартовый аудит сайта<sup>7</sup>

Оценка технического состояния сайта (работоспособность, корректное отображение данных, качество и чистота кода); изучение хостинга и сервера; анализ метрик (если они уже установлены); проведение SEO тестов и производительных тестов.

#### Составление плана работ

Составление поэтапного плана поддержки ресурса: доработки, улучшение, обеспечение безопасности. Все работы расписываются по часам.

<sup>5</sup> Стоимость дополнительного нормо-часа 2 500 р для всех пакетов услуг.

<sup>6</sup> Типы отчетов зависят от вида проведенных работ за отчетный период.

<sup>7</sup> Стартовый аудит сайта проводится единовременно в рамках настоящего Договора.

## Техническая поддержка

### **Технический мониторинг (поддержка работоспособности)**

Отслеживание работоспособности сайта, устранение неполадок, исправление программных ошибок.

### **Резервное копирование данных**

Копирование баз данных и файлов проекта на локальные жесткие диски, путем отправления на электронную почту Заказчика или Исполнителя (в случае, если бэкап не превышает 15 Мб) или сохраняется на сервере/хостинге проекта как резервные архивы.<sup>8</sup> Обеспечивает сохранность информации и позволяет восстановить работоспособность сайта в случае форс-мажорных обстоятельств.

### **Оптимизация баз данных**

Проверка баз данных на наличие ошибок и их устранение.

### **Продление хостинга/сервера/домена**

Отслеживание окончания срока действия хостинга/сервера/домена и напоминание о необходимости продления.

### **Настройка и сопровождение виртуального сервера (VDS)**

Аренда виртуального сервера (VDS) у провайдера, настройка и обновление операционной системы, установка необходимого программного обеспечения. Обновление программного обеспечения, мониторинг нагрузок.

### **Обновление CMS**

Обновление CMS (системы управления сайтом) до последней версии с целью улучшения ее функциональности, а также обеспечения безопасности.

### **Оптимизация и чистка кода**

Изучение, оптимизация и чистка кода проекта с целью увеличения скорости работы, либо исправления ошибок.

### **Оптимизация скорости работы сайта**

Увеличение скорости загрузки сайта путем сжатия изображений, уменьшения количества запросов, настройки CDN, минимизации кода, Gzip (сжатие информации), настройки кеширования и т.д.

### **Перенос сайта на другой сервер/хостинг**

Перенос файлов, баз данных, почты с одного хостинг провайдера к другому. Перенос на выделенные серверы (VDS) и их настройка.

---

<sup>8</sup> Способ хранения данных определяется Исполнителем исходя из технических характеристик хостинга/сервера/расположения проекта.

## **Безопасность**

### **Обновление ПО и программных модулей на сервере (VDS)**

Обновление до последних версий повышает уровень безопасности сайта.

### **Диагностика и удаление вирусов**

Установка антивирусного ПО на сервер, тестирование сайта на наличие вирусов, удаление вредоносного ПО при обнаружении.

### **Выявление и предотвращение инъекций**

Поиск и закрытие возможных SQL инъекций (дыры в коде обращения к базе данных).

Предотвращение получения несанкционированного доступа к базам данных, путем ограничения ввода программного кода в формы обратной связи.

### **Предотвращение Брутфорс атак**

Блокирование подозрительных запросов, пытающихся получить доступ к управлению сайтом, путем циклического перебора логинов и паролей.

### **Настройка безопасности сервера (VDS)**

Соккрытие версий используемого ПО на сервере, закрытие директорий для чтения, запрет загрузки исполняемых файлов на сервер с целью предотвращения взлома сайта, кражи баз данных и получения личной информации о пользователях злоумышленниками.

## **Информационная поддержка**

### **Добавление новых страниц и разделов**

Страницы и разделы добавляются только с типовым дизайном.

### **Обновление и редактирование информации**

Публикация информационных/рекламных/графических/новостных материалов, предоставляемых заказчиком, на сайт.

### **Создание контента**

Написание уникальных текстов для сайта (например, описание товаров, текст “о компании”, статьи и т.д.)

### **Наполнение каталога**

Добавление товаров/услуг в интернет-магазин или каталог на сайте.

## Поисковое продвижение (SEO)

### Регистрация сайта в Яндекс.Вебмастер и Google Search Console

Регистрация в системах Яндекс.Вебмастер и Google Search Console с целью отслеживания позиций и анализа запросов в поисковых системах, а также выявления ошибок, препятствующих качественному поисковому продвижению.

### Установка, настройка и отслеживание метрик

Для оценки пользовательского поведения, посещаемости и KPI сайта устанавливаются аналитические инструменты от Яндекс и Google. Настраиваем и отслеживаем пользовательское поведение, популярный контент, устройства используемые пользователями сайта. На основании этих данных выстраиваем стратегию по увеличению конверсии.

### Проработка контента сайта

Поисковые системы больше не оценивают миллион ключевых слов в тексте, который раньше назывался SEO-текст. Теперь поисковые системы работают на нейронных сетях и искусственном интеллекте, который может оценить насколько текст интересен пользователю. Контент на сайте должен быть информативным и интересным для пользователя. Это могут быть не только страницы услуг, но и раздел новостей или блога на сайте, который позволит выполнить задачу качественного контента.

### Внедрение микроразметки

Код сайта прорабатывается так, чтобы поисковые роботы могли отличать разделы сайта друг от друга, а также находить адрес, телефон, меню и описание на страницах сайта. Это позволяет предоставить информацию поисковому роботу в структурированном виде, чтобы он мог выдавать ее в поисковой системе. Таким образом пользователь сможет видеть подробную информацию о компании и получить быстрый доступ к разделам сайта прямо со страницы поисковика.

### Перелинковка

Это страшное название отвечает за создание ссылок с одной страницы сайта на другую. Например блок сопутствующих товаров или статей является примером перелинковки, где пользователь может быстро перейти на другую страницу. Это увеличивает глубину просмотра и распределяет поисковой вес по сайту.

### Улучшение юзабилити сайта

Сайт должен быть в первую очередь удобен для пользователя, поисковые роботы давно научились распознавать это условие и применяют его при ранжировании сайта.

### Проработка мобильной версии сайта

Поисковые системы выводят выше в списке сайты имеющие мобильную версию. Также из опыта на текущий момент не менее 20% пользователей почти во всех сферах используют мобильные устройства для посещения сайтов.

### **Установка сертификатов безопасности SSL**

Вы наверняка видели сайты с протоколом https и зеленым значком в адресной строке браузера. Такие сайты имеют сертификаты безопасности SSL, а поисковые системы доверяют этим сайтам больше и ставят их выше в выдаче.

### **Аналитика и мониторинг позиций**

Ежемесячный анализ результатов проведенных работ на основе метрик для выявления динамики изменений пользовательского поведения. Это позволяет корректировать стратегию продвижения и улучшать полученные результаты.

## **Дизайн поддержка<sup>9</sup>**

Улучшение и изменение внешнего вида сайта. Графическое оформление информации.

### **Создание баннеров**

Отрисовка рекламных/информационных баннеров для сайта

### **Обработка графической информации**

Обработка фотографий, рисунков в графических редакторах

### **Дизайн новых страниц и разделов**

Компоновка стилистических элементов сайта для создания новой страницы + добавление новых элементов в соответствии с дизайном существующего сайта

## **Другие услуги**

### **Интеграция со сторонними сервисами<sup>10</sup>**

Интеграция CMS WordPress или Битрикс со сторонними сервисами. Сервисы доставки, оплаты, Яндекс.Маркет, сторонние виджеты: чаты, калькуляторы, модули лизинга, виджеты обратного звонка и другие.

### **Интеграция с CRM (CRM система оплачивается отдельно - Битрикс 24)**

Интеграция с CRM системой (Управление Клиентским Поведением) позволит лучше обрабатывать клиентов, путем структурированного хранения клиентской базы.

### **Регистрация корпоративной почты**

Создание электронного почтового адреса с доменным именем компании

---

<sup>9</sup> В дизайн поддержку не входят: отрисовка логотипа, фирменного стиля, шрифтов.

<sup>10</sup> Интеграция с некоторыми сервисами может занимать больше времени, чем доступно в оплаченном пакете услуг, в этом случае Заказчик может приобрести дополнительные часы.



## Настройка DNS

DNS - хранилище технических данных о доменах. Благодаря этим данным компьютер понимает где и по какому IP адресу искать сайт в сети Интернет, куда отправлять почту, как работать с поддоменами и совершать перенаправления с одного домена на другой. Настройка позволяет перемещать доменные имена между серверами, настраивать почту и электронные подписи.

### 4. Приоритетность заявок

Приоритетность определяется специалистом Исполнителя исходя из плана работ, технической возможности реализации задачи и характера заявки:

№	Тип	Описание	Приоритетность
1	Критическая	Исправление ошибок, которые приводят к неработоспособности сайта	Выполняются в первую очередь и в максимально сжатые сроки
2	Средняя	Исправление нарушений, которые приводят к некорректной работе сайта	Являются более приоритетными, чем ежемесячный план работ и выполняются в течение одного рабочего дня
3	Фоновая	Другие доработки по требованию заказчика	Вносятся специалистами Исполнителя в ежемесячный план работ и выполняются в соответствии с планом

Время, затраченное на выполнение заявок вычитается из времени, которое входит в оплаченный пакет услуг.